



CITTÀ DI CONEGLIANO

(C.A.P. n. 31015) PROVINCIA DI TREVISO

Ufficio Pubblica Istruzione

Sig./ra: $\{\text{COGNOME}\} \{\text{NOME}\}$
 $\{\text{INDIRIZZO}\}$
 $\{\text{CAP}\} \{\text{LOCALITA}\} \{\text{PROVINCIA}\}$

VADEMECUM PER LA MENSA SCOLASTICA SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO

Egr. genitori,

a partire dall'anno scolastico 2015/2016 il Comune di Conegliano avvia un progetto di informatizzazione dei buoni pasto per il servizio mensa delle scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di 1° grado. In sostanza, i "vecchi" buoni pasto cartacei verranno sostituiti da un conto elettronico prepagato da cui, di volta in volta, verrà scalato il costo dei singoli pasti, che resterà immutato.

Con tale sistema i genitori potranno controllare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web <https://conegliano.ecivis.it>, oppure ricevere direttamente al proprio indirizzo mail o sul cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento.

Di seguito trovate ulteriori informazioni sul nuovo progetto, ricordandovi che il Comune di Conegliano resta comunque a disposizione per qualsiasi dubbio.

I SUOI DATI PERSONALI INSERITI SONO I SEGUENTI:

Cognome Nome: $\{\text{COGNOME}\} \{\text{NOME}\}$

CF: $\{\text{CODFIS}\}$

Indirizzo: $\{\text{INDIRIZZO}\}$

CAP $\{\text{CAP}\}$ Località $\{\text{LOCALITA}\}$ Prov. $\{\text{PROVINCIA}\}$

Cellulare: $\{\text{TEL2}\}$ Email: $\{\text{EMAIL}\}$

E risulta essere l'intestatario dei pagamenti per :

Elenco dei figli usufruenti il servizio

Si prega di segnalare immediatamente alla segreteria della propria scuola, o in alternativa al n. 0438-413204 (mail scuola@comune.conegliano.tv.it), qualsiasi anomalia riscontrata nei propri dati o la mancanza di qualsiasi campo che dev'essere necessariamente compilato.

RICORDIAMO L'OBBLIGATORIETA' DELL'INDIRIZZO MAIL IN QUANTO, IN CASO DI PERDITA DI PASSWORD, L'UTENTE NON POTRA' RECUPERARLA IN AUTONOMIA

In caso di mancanza di tessera sanitaria, è possibile ritagliare e utilizzare il tesserino riportato a fianco.

$\{\text{COGNOME}\} \{\text{NOME}\}$
 $\{\text{CODFIS}\}$



✓ QUALI SONO LE MODALITÀ DI RICARICA?

La ricarica viene effettuata su di un conto elettronico virtuale associato al genitore (o al tutore del minore) che è stato registrato come "Intestatario". Il conto è identificato dal Codice Fiscale della Tessera Sanitaria.

La ricarica può essere effettuata presso i **punti autorizzati** elencati nella presente lettera:

- a. presentando la tessera sanitaria riportante il codice a barre del CF dell'intestatario
- b. comunicando la somma che si intende ricaricare

Se l'operazione di ricarica va a buon fine, il sistema registra sul conto elettronico dell'intestatario un aumento del credito per l'importo richiesto, ed il gestore del punto di ricarica rilascia una ricevuta sul quale devono essere indicati:

- Codice Fiscale oppure Cognome e Nome dell'intestatario
- importo ricaricato;
- saldo aggiornato del credito pasti.

N.B. Al termine dell'operazione è importante controllare la correttezza dei dati anagrafici (Codice Fiscale oppure Cognome e Nome) e la somma versata indicati sulla ricevuta. Si raccomanda di conservare con la massima cura la ricevuta rilasciata poiché, per qualunque evenienza, la stessa rappresenta il documento di prova dell'avvenuto pagamento.

Sarà possibile inoltre effettuare la ricarica anche tramite **carta di credito** accedendo al sito internet <https://conegliano.ecivis.it>, inserendo le credenziali fornite con la presente lettera.

✓ DOVE RICARICO IL CONTO ELETTRONICO?

I punti autorizzati per la ricarica del conto elettronico sono:

1. Botteon Office di Botteon Nello di Via Maggior P. Piovesana, 13/C
2. Cartoleria Miriam di Grillo Laura di Via Matteotti, 35
3. Cartoleria Al Corso snc di Alberton D. e Fiorot G. in Piazza IV Novembre, 18
4. Cartolibreria Arcobaleno di Cesaretto Luciana di Via Cervano, 56/C a San Pietro Feletto
5. Tabaccheria di Cattelan Annamaria di Via XI febbraio, 32
6. Tabaccheria Rè di Zanin Luca di Via Vecchia Trevigiana, 7
7. Edicola Tabaccheria di Zorgno Donatella di Via S. Caterina da Siena, 2/B
8. Cartoleria La Fenice di Gottardi Myriam di Via Liberazione, 34/B a San Vendemiano
9. Cartolibreria Millematite di Foltran Mauro & C. S.a.s. di Via dei Mille, 41/A

✓ COSA MI SERVE PER RICARICARE IL CONTO?

La tessera sanitaria riportante codice a barre del CF dell'intestatario del conto elettronico.

✓ VI E' UN IMPORTO MINIMO DI RICARICA?

SI'. Al genitore/tutore che utilizza la modalità di ricarica tramite i sopraelencati punti autorizzati viene obbligatoriamente richiesto di ricaricare inizialmente un importo minimo di € 20,00. Successivamente, le ricariche dovranno essere da non meno di € 20,00 o più.

NO per chi invece utilizzerà la modalità di ricarica tramite carta di credito come sopra descritto.

✓ LA RICARICA PUÒ ESSERE EFFETTUATA SOLO DALL'INTESTATARIO?

NO. Può essere effettuata anche dal genitore non intestatario purché in possesso della tessera sanitaria riportante il codice a barre del CF dell'intestatario.

✓ COME CI SI DEVE COMPORRE CON I BUONI CARTACEI INUTILIZZATI?

E' possibile ottenere, come ricarica sul proprio conto mensa, l'importo dei buoni pasto inutilizzati compilando il modulo allegato e consegnandolo, insieme ai buoni, c/o la sede del Comune – Ufficio Pubblica Istruzione, fino al 15 dicembre 2015.

✓ COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato sul conto di ogni intestatario per ogni giorno di presenza alla mensa previsto nel calendario scolastico, o nell'eventuale piano di frequenza del servizio di doposcuola per gli utenti che ne faranno richiesta.

- Il costo del pasto viene addebitato anche in caso di gite qualora si richieda il cestino freddo preparato dalla Ditta, altrimenti è necessario inviare l'sms di disdetta;

- Non viene invece addebitato in caso di scioperi o se l'intestatario abbia inviato, nei tempi e con le modalità di seguito indicate, l'apposito sms di disdetta del pasto.

✓ COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione Scolastica, potrà disdire (entro le ore 9.00 del giorno stesso) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. **via WEB:** sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://conegliano.ecivis.it>, con le proprie credenziali

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazione Pasti";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 30 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Pasto Bianco" o "Assente" (il Pasto base è di default) e poi cliccare su Conferma Modifiche.

2. **inviare un SMS:** (messaggio da cellulare con modalità di scrittura impostata su **ALFABETO GSM**) al numero **3486386395** dalle **16.00 alle 24.00 del giorno precedente**, ovvero **dalle ore 6.00 alle ore 09.00 del giorno stesso**, ove indicare il codice badge corrispondente ed eventualmente il numero di giorni di assenza. Nel caso di sms inviato al di fuori della fascia di orario sopra indicati, il sistema risponderà con un sms che informa l'utente del fatto che la disdetta non è stata presa in carico dal sistema, e pertanto dovrà essere inviato nuovamente nella fascia oraria corretta per evitare che il pasto venga automaticamente decurtato.

✓ COME DEVE ESSERE FORMULATO L'SMS DI DISDETTA?

La disdetta dei pasti può essere effettuata tramite sms da inviare al numero **3486386395**. Tali sms devono essere formulati nel modo seguente:

003877 A 30

- il primo campo, sopra contrassegnato come **003877 (CODICE BADGE)**, identifica in modo univoco l'alunno sulla quale si intende effettuare la modifica
- il secondo campo **A**, identifica l'operazione da effettuare, le possibili opzioni sono le seguenti: **A** = Assenza, **B** = Pasto in bianco, **N** = Annulla ultima operazione;
- il terzo campo, con valore **9**, è opzionale, ed identifica il numero di giorni per i quali si desidera effettuare la disdetta; in caso di un periodo prolungato, si ricordi che è necessario indicare il numero di giorni consecutivi, inclusi sabati e domeniche, per i quali l'alunno è assente, e non il numero corrispondente ai pasti che l'alunno andrà a saltare. Se il parametro non viene specificato l'operazione è da intendersi con il valore 1 quindi ha valenza per la giornata in corso (**30 giorni consecutivi- compresi i sabati e le domeniche - il numero massimo di giorni consentiti per l'assenza es: se il bambino sta a casa per 35 giorni, dopo il 30^ il tutore dovrà provvedere al rinnovo dell'assenza tramite nuovo SMS**).
- il Tutore potrà inviare al massimo di 3 SMS al giorno di disdetta/annullamento della disdetta indicando il badge del figlio/a.

ATTENZIONE: L'INVIO DEGLI SMS DI DISDETTA PASTI/ASSENZA DAL SERVIZIO MENSA DA UN NUMERO DI CELLULARE NON ABILITATO NON VIENE LETTO DAL SISTEMA E PERTANTO COMPORTA L'ADDEBITO AUTOMATICO DEL COSTO DEL PASTO!

✓ COME POSSO VERIFICARE SE LA RICHIESTA DI DISDETTA È ANDATA A BUON FINE?

Il sistema risponderà con un sms di conferma della disdetta del pasto.

Nel caso in cui il Tutore voglia annullare una disdetta andata a buon fine, oppure abbia la necessità di comunicare l'assenza dopo l'orario prestabilito, dovrà telefonare entro le 10:00 al numero del gestore del servizio 0438 **912240**.

✓ L'INVIO DEGLI SMS DI DISDETTA DEL PASTO È GRATUITO?

Per poter inviare l'sms è indispensabile che sulla SIM del Tutore ci sia del credito.

Il costo del sms inviato viene addebitato sul credito telefonico dell'utente, e successivamente rimborsato da Ristorazione Ottavian srl per un valore pari a € 0,08. Gli sms inviati al di fuori dell'orario prestabilito non saranno rimborsati.

✓ POSSO EFFETTUARE LA DISDETTA DOPO LE ORE 09.00 DEL MATTINO?

La possibilità di effettuare la disdetta dopo le ore 09.00 del mattino è **consentita SOLAMENTE IN CASI ECCEZIONALI**, per motivi di salute, gravi motivi familiari o se il cellulare non è utilizzabile per credito esaurito, sim bloccata o smarrita, mancanza di campo. In tal caso la disdetta deve essere effettuata contattando il numero di telefono del gestore del servizio 0438 **912240**.

✓ COME POSSO VERIFICARE IL CREDITO DEL CONTO ELETTRONICO?

Si potrà controllare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico, inclusi pasti erogati e disdette effettuate, dal sito internet <https://conegliano.ecivis.it> inserendo

Username: \${TUTORE}

password: \${PASSWORD}

RICORDIAMO CHE LA PASSWORD DEVE ESSERE CAMBIATA DOPO IL PRIMO ACCESSO!

Sarà inoltre possibile conoscere il saldo del conto elettronico recandosi direttamente presso i punti di ricarica dislocati sul territorio.

✓ COSA SUCCEDE CON UN EVENTUALE CREDITO RESIDUO AL TERMINE DELL'ANNO SCOLASTICO?

Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio oppure il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.

✓ INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni è possibile contattare i seguenti numeri:

Per il Comune di Conegliano:

- Ufficio Pubblica Istruzione tel. 0438-413204
- Orario di apertura al pubblico: Mattino: da lun a ven ore 9.00-13.00 e Pomeriggio: lun e gio ore 16.00-17.30

Per Ristorazione Ottavian S.p.A. dalle ore 09.00 alle ore 14.00:

- Centro cottura, tel. 0438 **912240**
- Uffici, tel. 0438 400135 int. 4

***** Modello recupero buoni pasto cartacei *****

Da consegnare all'Uff. PUBBLICA ISTRUZIONE unitamente ai buoni pasto da restituire entro il 15 dicembre 2015

RECUPERO BUONI PASTO (COPIA PER IL COMUNE)

Il/la sottoscritto/a **\$(COGNOME) \$(NOME)**

dichiara di aver consegnato in data ____/____/____ n° ____ buoni pasto, per un totale di € _____ da considerarsi ricarica per il conto elettronico mensa per il propri/o/a figli/o/a.

Firma del dichiarante _____

RECUPERO BUONI PASTO (COPIA GENITORE)

Si ritira dal Sig./Sig.ra **\$(COGNOME) \$(NOME)**

in data ____/____/____ n° ____ buoni pasto, per un totale di € _____ da considerarsi ricarica per il conto elettronico mensa per il propri/o/a figli/o/a.

Timbro e Firma - Comune di Conegliano _____

----- *RITAGLIARE E CONSEGNARE ALLA SCUOLA* -----

Autorizzazione all'invio di comunicazioni via SMS e/o E-mail

Il/la sottoscritto/a **\$(COGNOME) \$(NOME)**

residente in \$(INDIRIZZO)

CAP \$(CAP) località \$(LOCALITA) provincia \$(PROVINCIA)

DICHIARA

di essere disponibile a ricevere via SMS o E-mail comunicazioni relative al servizio di refezione scolastica.

Comunica a tal fine il proprio numero di telefono cellulare: \$(TEL2)

e/o la propria casella di posta elettronica: \$(EMAIL)

Si impegna inoltre ad informare la segreteria della propria scuola di eventuali cambiamenti relativi al proprio indirizzo, numero telefonico/cellulare e/o indirizzo di posta elettronica.

Dichiara altresì di essere a conoscenza, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. n.196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, con strumenti cartacei e con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Luogo e data, _____ Firma _____